

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Dolce Vita Catering & Events

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Verträge, Lieferungen und Leistungen zwischen **Dolce Vita Catering & Events** (nachfolgend "Verkäufer") und ihren Kunden (nachfolgend "Käufer"). Entgegenstehende oder von diesen Bedingungen abweichende Bedingungen des Käufers werden nicht anerkannt, es sei denn, der Verkäufer hat ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zugestimmt.

2. Vertragsabschluss

Die Darstellung der Produkte auf der Website oder in sonstigen Medien stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern eine Aufforderung zur Bestellung dar. Durch die Bestellung der gewünschten Waren gibt der Käufer ein verbindliches Angebot auf Abschluss eines Kaufvertrages ab. Der Vertrag kommt zustande, wenn der Verkäufer dieses Angebot durch eine Auftragsbestätigung oder durch die Lieferung der Ware annimmt.

3. Preise und Zahlungsbedingungen

Alle Preise verstehen sich inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer und zuzüglich Versandkosten, sofern nicht anders angegeben. Der Kaufpreis ist ohne Abzug sofort fällig, sofern keine anderen Zahlungsbedingungen vereinbart wurden. Der Verkäufer behält sich vor, bestimmte Zahlungsarten auszuschließen.

4. Lieferung und Versand

Die Lieferung erfolgt an die vom Käufer angegebene Lieferadresse. Angaben zu Lieferzeiten sind unverbindlich, sofern nicht ausnahmsweise der Liefertermin verbindlich zugesagt wurde. Sollte ein bestelltes Produkt nicht verfügbar sein, weil der Verkäufer mit diesem Produkt von seinem Lieferanten ohne eigenes Verschulden nicht beliefert wird, kann der Verkäufer vom Vertrag zurücktreten.

5. Eigentumsvorbehalt

DOLCE VITA

Catering & Events

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum des Verkäufers.

6. Widerrufsrecht

Verbrauchern steht ein gesetzliches Widerrufsrecht zu. Die Einzelheiten zum Widerrufsrecht ergeben sich aus der Widerrufsbelehrung des Verkäufers.

7. Gewährleistung

Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen. Der Verkäufer haftet nicht für Schäden, die nicht am Liefergegenstand selbst entstanden sind; insbesondere haftet der Verkäufer nicht für entgangenen Gewinn oder sonstige Vermögensschäden des Käufers.

8. Haftung

Der Verkäufer haftet nur für Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung beruhen. Für einfache Fahrlässigkeit haftet der Verkäufer nur bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten). Die Haftung ist in diesem Fall auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt.

9. Datenschutz

Der Verkäufer verpflichtet sich, die personenbezogenen Daten der Kunden vertraulich zu behandeln und nicht an Dritte weiterzugeben, es sei denn, dies ist zur Vertragsabwicklung erforderlich.

10. Schlussbestimmungen

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein, bleibt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

13. Besondere Bedingungen für Catering- und Foodtrailer-Leistungen

13.1 Geltungsbereich

Die nachfolgenden Bestimmungen gelten ergänzend zu den übrigen Bestimmungen

DOLCE VITA

Catering & Events

dieser AGB für Verträge über Catering-Dienstleistungen sowie für die Vermietung und/oder den Einsatz des Foodtrailers durch **Dolce Vita Catering & Events**.

13.2 Leistungsumfang

Art und Umfang der Catering- oder Foodtrailer-Leistung ergeben sich aus dem jeweiligen Angebot des Verkäufers und/oder einer gesonderten schriftlichen Vereinbarung mit dem Kunden. Änderungen bedürfen der schriftlichen Bestätigung durch den Verkäufer.

13.3 Vertragsabschluss und Anzahlung

Catering- und Foodtrailer-Verträge kommen durch eine schriftliche Auftragsbestätigung des Verkäufers zustande. Der Verkäufer ist berechtigt, zur Sicherung der Durchführung eine Anzahlung in Höhe von bis zu 50 % des vereinbarten Gesamtbetrags zu verlangen. Der restliche Betrag ist spätestens am Veranstaltungstag in bar oder vorab per Überweisung zu zahlen, sofern nichts anderes vereinbart ist.

13.4 Stornierung durch den Kunden

- Bis 30 Tage vor Veranstaltungsbeginn: keine Stornogebühr
- 29 bis 14 Tage vor dem Termin: 25 % des Gesamtpreises
- 13 bis 3 Tage vor dem Termin: 50 % des Gesamtpreises
- Ab 48 Stunden vor Veranstaltungsbeginn: 100 % des Gesamtpreises

13.5 Pflichten des Kunden

- Der Kunde stellt sicher, dass die örtlichen Gegebenheiten für den Aufbau und Betrieb des Foodtrailers geeignet sind (z. B. ebenerdiger Untergrund, Stromanschluss, Zufahrt für Fahrzeuge).
- Für etwaige Genehmigungen, Auflagen oder Aufsichtspflichten gegenüber Behörden (z. B. Straßenverkehrsamt, Ordnungsamt) im Zusammenhang mit dem Einsatz des Foodtrailers ist der Kunde verantwortlich, sofern nicht anders vereinbart.

DOLCE VITA

Catering & Events

- Der Kunde hat für eine ausreichend große Stellfläche (mind. 6 x 3 Meter) zu sorgen und trägt dafür Sorge, dass die Veranstaltung keine Gesetze oder Verordnungen verletzt (z. B. Lärmschutzregelungen).

13.6 Haftung und höhere Gewalt

Der Verkäufer haftet nicht für Schäden, die durch Umstände außerhalb seines Einflussbereichs entstehen, z. B. Unwetter, behördliche Auflagen, Verkehrsstaus oder Ausfälle durch höhere Gewalt. Der Verkäufer ist in solchen Fällen berechtigt, die Veranstaltung kurzfristig abzusagen oder einen alternativen Termin anzubieten.

13.7 Reinigung und Schäden

Der Kunde haftet für durch ihn oder seine Gäste verursachte Schäden am Foodtrailer oder Equipment sowie für außergewöhnliche Verunreinigungen. Die Endreinigung ist im Preis enthalten, außer bei grober Verschmutzung, für die ein Aufpreis erhoben werden kann.